

POLITIKA PRIVATNOSTI

Poslednje ažuriranje: 17. novembar 2025.

Uvod

Ova Politika privatnosti objašnjava kako AVES MIT D.O.O. (u daljem tekstu: „mi“) prikuplja i obrađuje lične podatke korisnika i posetilaca sajta, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018).

Korišćenjem sajta potvrđujete da ste pročitali i prihvatili ovu Politiku privatnosti.

1. Ko smo mi

Rukovalac podacima:

AVES MIT D.O.O. SUBOTICA–BAJMOK

📍 Šandora Petefija 3C, 24210 Bajmok

✉️ zemljadrveca@gmail.com

☎️ +381 63 430864

Službenik za zaštitu podataka:

DPO nije imenovan, jer u skladu sa članom 56 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti **ne postoji zakonska obaveza** za imenovanje ovog lica.

Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka možete nas kontaktirati putem navedenog e-maila.

2. Koje podatke prikupljamo

2.1. Podaci koje vi dobrovoljno dostavljate (putem kontakt forme):

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Broj telefona

Napomena:

Koristimo *WPForms Lite*, pa se podaci koji se unose u kontakt formu **ne čuvaju na serveru**, već se isključivo prosleđuju nama putem e-maila.

2.2. Automatski prikupljeni tehnički podaci (server logovi i kolačići):

- IP adresa
- Datum i vreme pristupa
- URL posećene stranice
- Referrer URL
- Tip uređaja i pregledača
- HTTP status
- Količina prenesenih podataka

Hosting provajder: ContraTeam DOO

(Data centar: Nemačka – EU, adekvatan nivo zaštite u skladu sa Zakonom.)

3. Kako koristimo podatke

Podatke koristimo samo za sledeće svrhe:

- Odgovaranje na upite posetilaca
 - Komunikaciju sa korisnicima
 - Statistiku i unapređenje rada sajta (tehnički logovi)
 - Ispunjenje zakonskih obaveza
-

4. Pravni osnov obrade

Obrada se zasniva na:

- Vašoj saglasnosti (član 12 st. 1 tač. 1) – slanjem forme dajete saglasnost
 - Zakonskoj obavezi (član 12 st. 1 tač. 3) – čuvanje logova
 - Legitimnom interesu (član 12 st. 1 tač. 6) – bezbednost sajta i sprečavanje zloupotreba
-

5. Gde se podaci čuvaju

- Tehnički podaci čuvaju se na serverima hosting provajdera ContraTeam (Nemačka, EU).
 - Podaci iz kontakt forme **ne čuvaju se na serveru**, već se samo prosleđuju e-mailom.
 - Ako se koriste servisi koji prenose podatke van EU/Srbije (npr. Google), primenjuju se standardne ugovorne klauzule prema članu 65 Zakona.
-

6. Period čuvanja podataka

- Podaci poslati putem kontakt forme čuvaju se **koliko je potrebno da se odgovori na upit**.
 - Tehnički logovi se čuvaju prema pravilima hosting provajdera.
 - Po isteku perioda podaci se brišu, anonimizuju ili arhiviraju.
-

7. Pristup i deljenje podataka

Podacima pristup imaju samo ovlašćena lica.

Podaci se mogu deliti isključivo:

- kada postoji zakonska obaveza, ili
 - sa ugovornim partnerima (npr. hosting, IT podrška) koji ispunjavaju mere zaštite.
-

8. Bezbednosne mere

Sprovodimo sledeće mere:

- SSL enkripcija
 - Firewall i antivirus
 - Ograničen pristup sistemima
 - Redovno ažuriranje softvera
-

9. Vaša prava

Možete:

- zatražiti pristup, kopiju, ispravku ili brisanje podataka
- ograničiti obradu
- uložiti prigovor
- povući saglasnost
- podneti pritužbu Povereniku

Kontakt Poverenika:

 Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd
 +381 11 3408 900
 www.poverenik.rs

10. Eksterni linkovi

Nismo odgovorni za sadržaj i politike privatnosti drugih sajtova. Preporučujemo da pročitate njihove politike pre deljenja podataka.

11. Povreda podataka

U slučaju povrede ličnih podataka:

- obavestićemo Poverenika u roku od 72 sata
 - obavestićemo korisnike ako postoji rizik po njihova prava
-

12. Promene politike

Zadržavamo pravo izmene ove Politike. Sve promene biće objavljene na ovoj stranici.

13. Kontakt

AVES MIT D.O.O.

 Šandora Petefija 3C, 24210 Bajmok
 zemljadrveca@gmail.com
 +381 63 430864

14. Kolačići i saglasnosti

Koristimo alat **Cookies and Content Security Policy (CCSP)** za upravljanje kolačićima. Detalji su opisani u **Politici kolačića**.

ZAVRŠNO

Ova Politika privatnosti opisuje načine na koje obrađujemo vaše lične podate. Preporučujemo povremenu proveru zbog mogućih izmena.